

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования  
«Петербургский государственный университет путей сообщения  
Императора Александра I»  
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «Прикладная психология»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
*дисциплины*  
**ФТД.5 «ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ»**  
для направления подготовки  
*37.03.01 «Психология»*  
  
по профилю  
*«Психология»*

Санкт-Петербург  
2026

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры *«Прикладная психология»*

Протокол № 5 от 13.01.2026

Заведующий кафедрой  
*«Прикладная психология»*  
13.01.2026

*Е.Ф. Яценко*

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП ВО  
13.01.2026

*Е.Ф. Яценко*

## **1. Цели и задачи дисциплины**

Рабочая программа дисциплины «ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ» (ФТД.5) (далее – дисциплина) разработана во исполнение пункта 8 перечня поручений Президента Российской Федерации, опубликованных по итогам заседания Государственного Совета Российской Федерации, состоявшегося 22 декабря 2022 года, № Пр-173ГС, а также в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 09.11.2022 № 809 «Об утверждении Основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей» и составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта подготовки высшего образования (ФГОС ВО) по направлению 37.03.01 «Психология» (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от «29» июля 2020 г. № 839 с учетом Профессионального стандарта 03.008 – «Психолог в социальной сфере», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 14 сентября 2023 г. N 716н.

Целью изучения дисциплины является развития у студентов навыков практической работы с людьми (работы в коллективе, проведения переговоров, управления проектами и т. д), развития гражданской ответственности путём реализации социально ориентированного проекта с использованием профильных знаний и умений, полученных в учебном процессе. Развитие гражданской ответственности, приверженности традиционным российским ценностям, формирование ответственности за свою страну и ее будущее является одним из приоритетов государственной образовательной и молодежной политики.

Для достижения цели дисциплины решаются следующие задачи:

- проведение обучающимися анализа ситуации в реальных социальных условиях для выявления актуальной проблемы, требующей проектного решения;
- постановка проблемы путём фиксации обучающимися содержания проблемы, выявления субъекта проблемы, а также всех заинтересованных сторон в данной ситуации, определение требований и ожиданий заинтересованных сторон с учётом социального контекста;
- разработка обучающимися паспорта проекта с учётом компетенций студенческой команды, имеющихся ресурсов, а также самоопределения участников проекта по отношению к решаемой проблеме;
- реализация проекта в условиях ресурсных, нормативных и этических ограничений, регулярного проведения рефлексивных мероприятий в целях развития гражданской ответственности и профессионализма участников проекта;
- подготовка отчёта о ходе и результатах реализации проекта, выполнение обучающимися защиты проекта, проведение итоговой рефлексии проекта в целях осознания участниками проекта глубоких взаимосвязей между профессиональными компетенциями, гражданской ответственностью и социальными изменениями на благо общества.

## **2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в программе магистратуры индикаторами достижения компетенций**

Планируемыми результатами обучения по дисциплине является формирование у обучающихся компетенций и/или части компетенций. Сформированность компетенций и/или части компетенций оценивается с помощью индикаторов достижения компетенций, приведенных в таблице 2.1.

**Индикатор достижения компетенции****Планируемые результаты обучения**

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.1.1. **Знает** основные приемы и Обучающийся знает

нормы социального взаимодействия; - основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии

УК-3.2.1. **Умеет** устанавливать и Обучающийся умеет

поддерживать контакты,- устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды

УК-3.3.1. **Владеет** простейшими Обучающийся владеет

методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде

### 3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Обучение служением» (ФТД.5) относится к блоку «ФТД. Факультативные дисциплины».

### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Таблица 4.1

| Вид учебной работы                           | Всего часов |
|----------------------------------------------|-------------|
| Контактная работа (по видам учебных занятий) | 36          |
| В том числе:                                 |             |
| – лекции (Л)                                 | 16          |
| – практические занятия (ПЗ)                  | 16          |
| – лабораторные работы (ЛР)                   | -           |
| Самостоятельная работа (СРС) (всего)         | 36          |
| Контроль                                     | 4           |
| Форма контроля (промежуточной аттестации)    | 3           |
| Общая трудоемкость: час / з.е.               | 72/2,0      |

### 5. Структура и содержание дисциплины

#### 5.1. Разделы дисциплины и содержание рассматриваемых вопросов

Таблица 5.1

| №<br>п/п | Наименование<br>раздела<br>дисциплины                           | Содержание раздела                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Индикаторы<br>достижения<br>компетенций |
|----------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| 1        | Введение<br>в социальное<br>проектирование                      | Лекция 1. Социально ориентированные НКО и специфика взаимодействия с ними: основные приемы и нормы социального взаимодействия. (2 часа)                                                                                                                                                                 | УК-3.1.1.                               |
|          |                                                                 | Лекция 2. Социальный проект и особенности социально ориентированного проектирования: основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии (2 часа)                                                                                      | УК-3.1.1.                               |
|          |                                                                 | Лекция 3. Выявление актуальных социальных проблем и разработка социального проекта: основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии (2 часа)                                                                                       | УК-3.1.1.                               |
|          |                                                                 | Лекция 4. Планирование социального проекта: методы реализации, инструменты проектной деятельности и ожидаемые результаты: основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии<br>Ресурсное обеспечение социального проекта (2 часа)    | УК-3.1.1.                               |
|          |                                                                 | Самостоятельная работа. Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в следующих учебниках и учебных пособиях: П.8.5. №№ 1-10.                                                                                                                                                                   | УК-3.1.1.<br>УК-3.2.1.<br>УК-3.3.1.     |
| 2        | Анализ<br>ситуации и постановка<br>проблемы                     | Лекция 5. Основные этапы анализа ситуации и постановки проблемы, их особенности: основные приемы и нормы социального взаимодействия. (2 часа)                                                                                                                                                           | УК-3.1.1.                               |
|          |                                                                 | Практическое занятие 1. Обсуждение этапов анализа ситуации и постановки проблемы: установление и поддержание контактов, обеспечивающих успешную работу в коллективе, основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды (2 часа)              | УК-3.2.1.                               |
|          |                                                                 | Самостоятельная работа. Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в следующих учебниках и учебных пособиях: П.8.5. №№ 1-10.                                                                                                                                                                   | УК-3.1.1.<br>УК-3.2.1.<br>УК-3.3.1.     |
| 3        | Выработка<br>гипотезы<br>проектного<br>решения<br>и её проверка | Лекция 6. Основные этапы выработки гипотезы проектного решения и её проверки, их особенности: основные приемы и нормы социального взаимодействия (2 часа)                                                                                                                                               | УК-3.1.1.                               |
|          |                                                                 | Практическое занятие 2. Обсуждение этапов выработки гипотезы проектного решения и её проверки: установление и поддержание контактов, обеспечивающих успешную работу в коллективе, основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды (2 часа) | УК-3.2.1.                               |

| №<br>п/п | Наименование<br>раздела<br>дисциплины      | Содержание раздела                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Индикаторы<br>достижения<br>компетенций |
|----------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|          |                                            | Самостоятельная работа. Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в следующих учебниках и учебных пособиях: П.8.5. №№ 1-10.                                                                                                                                                                                                                | УК-3.1.1.<br>УК-3.2.1.<br>УК-3.3.1.     |
| 4        | Разработка и защита паспорта проекта       | Лекция 7. Основные этапы разработки и защиты паспорта проекта, их особенности: основные приемы и нормы социального взаимодействия (2 часа)                                                                                                                                                                                                           | УК-3.1.1.                               |
|          |                                            | Практическое занятие 3. Определение общих целей, выработка описания проекта, определение задач и плана работы, оценка необходимых ресурсов: установление и поддержание контактов, обеспечивающих успешную работу в коллективе, основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды (2 часа) | УК-3.2.1.                               |
|          |                                            | Практическое занятие 4. Защита паспорта проекта: методы и приемы социального взаимодействия и работы в команде (2 часа)                                                                                                                                                                                                                              | УК-3.3.1.                               |
|          |                                            | Самостоятельная работа. Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в следующих учебниках и учебных пособиях: П.8.5. №№ 1-10.                                                                                                                                                                                                                | УК-3.1.1.<br>УК-3.2.1.<br>УК-3.3.1.     |
| 5        | Реализация общественно-го проекта          | Практическое занятие 5. Обсуждение этапов реализации общественного проекта: установление и поддержание контактов, обеспечивающих успешную работу в коллективе, основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды (4 часа)                                                                 | УК-3.2.1.                               |
|          |                                            | Самостоятельная работа. Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в следующих учебниках и учебных пособиях: П.8.5. №№ 1-10.                                                                                                                                                                                                                | УК-3.1.1.<br>УК-3.2.1.<br>УК-3.3.1.     |
| 6        | Подведение итогов и рефлексия деятельности | Лекция 8. Основные этапы подведения итогов и рефлексии деятельности, их особенности: основные приемы и нормы социального взаимодействия (2 часа)                                                                                                                                                                                                     | УК-3.1.1.                               |
|          |                                            | Практическое занятие 7. Подведение итогов и рефлексия деятельности: методы и приемы социального взаимодействия и работы в команде (2 часа)                                                                                                                                                                                                           | УК-3.3.1.                               |
|          |                                            | Практическое занятие 8. Составление отчета по проекту: методы и приемы социального взаимодействия и работы в команде (2 часа)                                                                                                                                                                                                                        | УК-3.3.1.                               |
|          |                                            | Самостоятельная работа. Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в следующих учебниках и учебных пособиях: П.8.5. №№ 1-10.                                                                                                                                                                                                                | УК-3.1.1.<br>УК-3.2.1.<br>УК-3.3.1.     |

## 5.2. Разделы дисциплины и виды занятий

Таблица 5.2

| № п/п                                   | Наименование раздела дисциплины                     | Л  | ПЗ | ЛР | СРС | Всего |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------|----|----|----|-----|-------|
| 1                                       | 2                                                   | 3  | 4  | 5  | 6   | 7     |
| 1                                       | Введение в социальное проектирование                | 8  | -  |    | 2   | 10    |
| 2                                       | Анализ ситуации и постановка проблемы               | 2  | 2  |    | 2   | 6     |
| 3                                       | Выработка гипотезы проектного решения и её проверка | 2  | 2  |    | 2   | 6     |
| 4                                       | Разработка и защита паспорта проекта                | 2  | 4  |    | 2   | 8     |
| 5                                       | Реализация общественного проекта                    |    | 4  |    | 26  | 30    |
| 6                                       | Подведение итогов и рефлексия деятельности          | 2  | 4  |    | 2   | 8     |
| <b>Итого</b>                            |                                                     | 16 | 16 |    | 36  | 68    |
| <b>Контроль</b>                         |                                                     |    |    |    |     | 4     |
| <b>Всего (общая трудоемкость, час.)</b> |                                                     |    |    |    |     | 72    |

## 6. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные материалы по дисциплине является неотъемлемой частью рабочей программы и представлены отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры и утвержденным заведующим кафедрой.

## 7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Порядок изучения дисциплины следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины, используя методические материалы дисциплины, а также учебно-методическое обеспечение, приведенное в разделе 8 рабочей программы.

2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, предусмотренные текущим контролем успеваемости (см. оценочные материалы по дисциплине).

3. По итогам текущего контроля успеваемости по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. оценочные материалы по дисциплине).

## 8. Описание материально-технического и учебно-методического обеспечения, необходимого для реализации образовательной программы по дисциплине

8.1. Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения

учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, укомплектованные специализированной учебной мебелью и оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: настенным экраном (стационарным или переносным), маркерной доской и (или) меловой доской, мультимедийным проектором (стационарным или переносным).

Все помещения, используемые для проведения учебных занятий и самостоятельной работы, соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

8.2. Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства.

Перечень лицензионных программ представлен на внутреннем портале ФГБОУ ВО ПГУПС по адресу <http://eaisu.pgups.edu.mps/info/prog/>

8.3. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных:

- Электронно-библиотечная система издательства «Лань». [Электронный ресурс]. – URL: <https://e.lanbook.com/> — Режим доступа: для авториз. пользователей; доступ из личного кабинета на сайте [library.pgups.ru](http://library.pgups.ru) по беспроводной технологии;

- Электронно-библиотечная система [ibooks.ru](http://ibooks.ru) («Айбукс»). – URL: <https://ibooks.ru/> — Режим доступа: для авториз. пользователей; доступ из личного кабинета на сайте [library.pgups.ru](http://library.pgups.ru) по беспроводной технологии;

- Электронно-библиотечная система Юрайт- URL: <https://urait.ru/>— Режим доступа: для авториз. пользователей; доступ из личного кабинета на сайте [library.pgups.ru](http://library.pgups.ru) по беспроводной технологии;

- Электронно-библиотечная система Консультант студента URL: <https://www.studentlibrary.ru/>— Режим доступа: для авториз. пользователей; доступ из личного кабинета на сайте [library.pgups.ru](http://library.pgups.ru) по беспроводной технологии.

8.4. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к информационным справочным системам:

- Информационно-правовой портал Гарант.ру.

8.5. Перечень печатных изданий, используемых в образовательном процессе:

1. Бабешко, Е. А. Обучение служением : учебное пособие / Е. А. Бабешко, А. Д. Барсукова, З. И. Иванова ; под общей редакцией С. А. Мудрак. — Москва : МИСИ – МГСУ, 2025. — 52 с. — ISBN 978-5-7264-3668-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/509926> (дата обращения: 13.01.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Волонтерская деятельность. Событийное волонтерство : учебник для среднего профессионального образования / под общей редакцией М. А. Мазниченко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 155 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-20898-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/590035> (дата обращения: 13.01.2026).

3. Клушина, Н. П. Проектное обучение студентов вуза: теоретические аспекты и практическая реализация : монография / Н. П. Клушина, Е. А. Клушина. —

Ставрополь : СКФУ, 2024. — 204 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/510818> (дата обращения: 13.01.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

4. Котова, С. С. Проектное обучение – инновационный подход к организации учебного процесса : учебное пособие / С. С. Котова, И. И. Хасанова. — Екатеринбург : РГППУ, 2022. — 172 с. — ISBN 978-5-8050-0737-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/352493> (дата обращения: 13.01.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

5. Обучение служением. Подготовка волонтеров к сопровождению инклюзивных мероприятий : учебное пособие для вузов / А. О. Антипов, И. В. Зеленкова, О. А. Погодина, О. Б. Широких. — Санкт-Петербург : Лань, 2026. — 112 с. — ISBN 978-5-507-53422-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/508945> (дата обращения: 20.01.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6. Обучение служением : учебник для вузов / ответственный редактор Е. В. Рожкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 170 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19832-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/590347> (дата обращения: 20.01.2026).

7. Основы проектной деятельности : учебное пособие / И. В. Моргачев, А. В. Кунченко, А. Г. Досова, Д. С. Чайкин. — Волгоград : Волгоградский ГАУ, 2025. — 120 с. — ISBN 978-5-4479-0485-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/506075> (дата обращения: 13.01.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

8. Основы проектной деятельности : учебно-методическое пособие / составитель Н. М. Григорашенко-Алиева. — Сочи : СГУ, 2024. — 80 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/492935> (дата обращения: 13.01.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

9. Проектное обучение в университетах и колледжах: от методик к практике — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 6 с. — (Юрайт.Академия). — ISBN 978-5-534-14536-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/509212> (дата обращения: 13.01.2026).

10. *Фомина, О. Е.* Организация волонтерской деятельности. Практический курс : учебное пособие для вузов / О. Е. Фомина. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 167 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-21261-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/590139> (дата обращения: 13.01.2026).

8.6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемых в образовательном процессе:

1. Личный кабинет ЭИОС [Электронный ресурс]. – URL: [my.pgups.ru](https://my.pgups.ru) — Режим доступа: для авториз. пользователей;

2. Электронная информационно-образовательная среда. [Электронный ресурс]. – URL: <https://sdo.pgups.ru> — Режим доступа: для авториз. пользователей;

3. Научная электронная библиотека eLIBRARY - Режим доступа: <http://elibrary.ru/>, свободный.

4. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://rsl.ru> (Москва)

5. Российская национальная библиотека [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://nlr.ru> (Петербург)

6. [Центральная городская публичная библиотека имени В. В. Маяковского](https://pl.spb.ru/) - Режим доступа: <https://pl.spb.ru/> (Петербург)

Разработчик рабочей программы,  
*доцент*  
13.01.2026

*О.Б.Кононова*